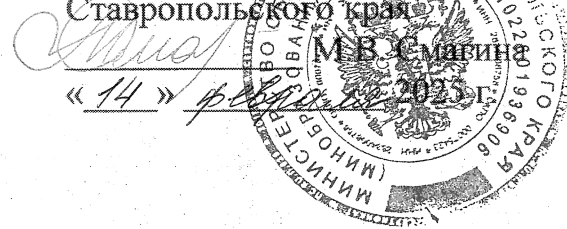


«УТВЕРЖДАЮ»  
 министр образования  
 Ставропольского края



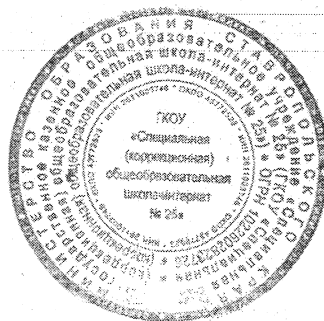
**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственным казенным общеобразовательным учреждением  
 «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 25»  
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры	Фактический срок реализации мероприятия
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение анкетирования получателей услуг	12.02.2025 г.	Караулова Е.Н. социальный педагог государственного казенного общеобразовательного учреждения «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 25» (далее – учреждение)		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	14.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	20.02.2025 г.			

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Проведение анкетирования получателей услуг	19.02.2025 г.	Бычихина Н.А. заместитель директора учреждения по учебно-воспитательной работе		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	21.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	26.02.2025 г.			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение анкетирования получателей услуг	11.03.2025 г.	Медведева С.И. заместитель директора учреждения по воспитательной работе		
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	13.03.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	17.03.2025 г.			
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Незначительно снижена доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Проведение анкетирования получателей услуг	11.03.2025 г.	Медведева С.И. заместитель директора учреждения по воспитательной работе		
	Проведение анализа анкетирования полу-	13.03.2025 г.			

организацию родителей и знакомым; доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	чателей услуг				
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	17.03.2025 г.			

Директор государственного казенного  
 общеобразовательного учреждения  
 «Специальная (коррекционная)  
 общеобразовательная школа-интернат № 25»



*Handwritten signature*

А.Ю.Жваков

*Handwritten initials and signature*