

Памятка для родителей.

Взаимодействие с родителями во время дистанционного обучения.

1. Выражайте понимание
Родители сообщают о сложностях, возмущаются, тревожатся? Начните с понимания: “Представляю, как это тревожно”, “Я вас понимаю”, “Это действительно трудно”. Признавайте чувства родителей, даже если эти чувства вам не нравятся. Соглашайтесь с тем, что родителям и детям трудно. Не переубеждайте, не спешите утешать. Не надо пытаться создать видимость отсутствия сложностей.
2. Проявляйте готовность к диалогу и гибкость
Выслушивайте. Сотрудничайте, и это всегда будет работать на вас. Не оставляйте вопросы и критику без внимания. Отвечайте на содержание высказываний родителей. а не на заложенные в высказывании эмоции. Спрашивайте, что предлагают родители, чего хотели бы от учителей, от образовательной организации, одобряйте и принимайте рационализаторские предложения.
3. Задавайте вопросы
Диалог снижает тревогу и негатив. Спрашивайте: “Какие есть вопросы?”, “Какие сложности?”, “В чем нужна помощь?”, “Как оцените техническое возможности для обучения?” “Что детям сложно?”, “Что сложно вам?” Не бойтесь задавать вопросы. Это необходимо для конструктивной атмосферы и профилактики тревог и паники.
4. Предлагайте выбор
Недовольство, тревога и сопротивление растут от принуждения и ограничений, а их и так много. Поэтому, везде, где можно, предлагайте выбор, обсуждайте варианты.
5. Не давите
Не надо запугивать родителей, сообщать негативные прогнозы, грозить двойками и т.п. Не надо критиковать. помните, что основная задача - это поддержание связи и сотрудничество. Проблем будет возникать много, для многих из них нет готового решения, и искать выходы возможно только в условиях, когда люди готовы слышать друг друга.