Социальный педагог Караулова Елена Николаевна.

**Анкета удовлетворенности участников образовательного процесса.**

***Методико-практические материалы.***

Только субъектная позиция участников образовательного процесса позволяет сделать его активным и развивающим

Н.В.Калинина, М.И.Лукьянова в журнале «Педагогическая диагностика» (№1 за 2004 г.) предложили модель изучения психолого-педагогического показателя результативности деятельности школы как удовлетворенность участников образовательного процесса его важнейшими сторонами. Они не исчерпывают всей полноты проблемы, однако предлагаемый подход позволяет в достаточной мере высветить слабые места в деятельности образовательного учреждения с точки зрения самих её участников.  
В качестве диагностического инструментария, положенного в основу анкет, взяты четыре стороны образовательного процесса: деятельностная, организационная, социально-психологическая, управленческая.

Анкеты разработаны для всех участников образовательного процесса: учеников (Приложение1,2), родителей (Приложение 3) педагогов (Приложение 4),

  Проводя диагностику удовлетворённости учеников различными сторонами образовательного процесса, важно учитывать их возрастные особенности. Процесс исследования и диагностический инструментарий различаются в возрастных группах школьников. Учеики самостоятельно заполняют бланки анкет.

К исследованию не обязательно привлекать всех участников образовательного процесса учреждения образования, достаточно обеспечить репрезентативную выборку. Для этого можно отобрать представителей всех возрастных групп, всех типов классов и социальных групп (материальное положение, образовательный уровень родителей и т.п.). Достоверность сведений обеспечивается, если число участников опроса составит не менее 30% школьников по каждой возрастной группе и не менее 30% родителей учеников каждой возрастной группы.

Анкеты заполняют все педагоги школы. Изучать мнение по данным сторонам развития учреждения образования желательно каждый год. В этом случае у педагогического коллектива школы появляется возможность видеть ежегодную динамику изменений, отслеживать влияющие на неё причины. Для того чтобы использовать предлагаемый диагностический инструментарий при лонгитюдном отслеживании (лонгитюдный метод – исследование, проводимое посредством наблюдения за рядом субъектов в течение длительного периода времени. «Большой толковый психологический словарь») школой результативности своей деятельности и выработки адекватных управленческих решений, необходимо соблюдать следующие условия:

-по каждой группе участников опроса должна быть возможность проследить динамику их удовлетворенности образовательным процессом по мере продвижения по возрастным ступеням обучения (участники опроса должны неоднократно выражать своё мнение на разных этапах школьного обучения. Это позволит видеть результаты деятельности учреждения образования, его способность удовлетворять запросы, потребности, интересы школьников и родителей, своевременно реагировать на неблагоприятные факторы и эффективность педагогических действий, усилий;

-опрос мнений участников диагностики предлагается вести анонимно;

-необходимо подчеркнуть важность и значение позиции каждого ученика, педагога и родителя;

-доброжелательная, спокойная, доверительная атмосфера в каждой группе участников опроса – обязательное условие получения достоверных результатов.

Инструкция не ограничивает время на ответы, хотя апробация анкет показала, что на опрос детей уходит не более 10-20 минут (в зависимости от возраста), на опрос взрослых – 5-10 минут. В это же время удаётся провести вместе с участниками опроса и первичную обработку результатов: подсчёт положительных суждений по каждому блоку анкеты (I, II, III, IV) и по всей анкете в целом.

Обработка результатов

Результаты обрабатываются по каждой стороне образовательного процесса отдельно и в целом в каждой группе участников опроса (ученики, педагоги, родители). Первоначально у каждого участника опроса (во всех группах: школьников, педагогов, родителей) подсчитывается индекс удовлетворённости по каждой стороне образовательного процесса: деятельностной (I блок анкеты), организационной (II блок), социально-психологической (III блок анкеты) и управленческой (IV блок анкеты).

Приложение 1.

**Анкета для учащихся 6-9 классов.**

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой учишься. Прочитай каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

**1 блок.**

1.Мне нравится учиться в этой школе.

2. На уроках я узнаю много нового и интересного.

3. Уроки кажутся мне увлекательными, интересными.

4. Учителя понятно объясняют даже трудный материал.

5. Чаще всего уроки – разные, не похожие друг на друга.

6. Учителя справедливо оценивают результаты моего труда.

7. Мне дано право выбирать спецкурсы и факультативы.

8. Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить.

9. В школе меня учат взаимодействовать с другими людьми, общаться.

10. Я могу проявить в школе свои возможности и способности.

**2 блок.**

1.В школе уютно, чисто, красиво.

2. У меня удобное расписание уроков.

3. Мне нравиться, как в школе организовано питание.

4. В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.

5. В школе проходит много интересных дел и мероприятий.

6. В школе мне не бывает скучно.

**3. блок.**

1. Учителя справедливо относятся ко мне.

2. В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам.

3. Наш класс – дружный.

4. Мои одноклассники при необходимости мне помогают.

5. Большинство учителей в школе мне нравятся.

6. В школе я чувствую себя хорошо, комфортно.

**4.блок.**

1.Учителя в школе интересуются мнением ребят.

2. В школе я могу свободно высказывать свое собственное мнение.

3. Если надо, я могу пойти за помощью к завучу, директору.

4. В школе обо мне заботятся.

5. Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону.

6. Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу.

**Сводный бланк анкеты для учащихся 6-10 классов.**

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой учишься. Прочитай каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 п/п | Утверждение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **1 блок** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Мне нравится учиться в этой школе |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | На уроках я узнаю много нового и интересного. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Уроки кажутся мне увлекательными, интересными |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Учителя понятно объясняют даже трудный материал. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Чаще всего уроки – разные, не похожие друг на друга. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Учителя справедливо оценивают результаты моего труда |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Мне дано право выбирать спецкурсы и факультативы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Домой мне задают столько, сколько я могу выполнить |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | В школе меня учат взаимодействовать с другими людьми, общаться. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Я могу проявить в школе свои возможности и способности |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | В школе уютно, чисто, красиво |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | У меня удобное расписание уроков |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Мне нравиться, как в школе организовано питание. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | В нашей школе есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | В школе проходит много интересных дел и мероприятий. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | В школе мне не бывает скучно. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Учителя справедливо относятся ко мне. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В трудную минуту я всегда могу обратиться за помощью к педагогам. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Наш класс – дружный |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Мои одноклассники при необходимости мне помогают. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Большинство учителей в школе мне нравятся. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | В школе я чувствую себя хорошо, комфортно. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Учителя в школе интересуются мнением ребят. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В школе я могу свободно высказывать свое собственное мнение. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Если надо, я могу пойти за помощью к завучу, директору. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | В школе обо мне заботятся. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Я замечаю, что в школе происходят изменения в лучшую сторону. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Если у меня появится возможность, то я вновь выберу свою школу. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 2.

**Анкета для учащихся 10-12 классов.**

Уважаемый старшеклассник! Поделись своим мнением об образовательном процессе в нашей школе. Прочитай внимательно каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

**1 блок.**

1.Я ощущаю в школе, на занятиях свое целенаправленное продвижение вперед.

2. На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас.

3. Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.).

4. В школе нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании.

5. На уроках есть возможность проявить свою самостоятельность.

6. За результаты своего учения ответственен я сам.

7. Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо.

8. Учителя учитывают мои способности и возможности.

9. Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую.

10.Объем домашних заданий соответствует моим возможностям (то, что задают, можно выполнить за 2,5 – 3 часа).

11. Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно.

12. Чаще всего учителя интересно и эмоционально объясняют учебный материал на уроке.

13. В школе нас учат взаимодействовать с другими, жить в обществе.

**2 блок.**

1.Меня устраивают условия учебы в школе.

2. Расписание уроков удобное.

3. Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели.

4. В школе красиво. Уютно. Чисто.

5. В школе есть возможность интересно проводить внеурочное (свободное) время.

6. Меня устраивает организация питания в школе.

7. Жизнь в школе кажется мне насыщенной и интересной.

8. В школе заметно сотрудничество с другими организациями, предприятиями, другими школами, центрами творчества и т.д.

9. Распорядок дня в школе целесообразен, хорошо продуман.

10. В нашей школе проходит много интересных мероприятий.

**3 блок.**

1.Педагоги относятся ко мне так как я этого заслуживаю.

2. Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.

3. Я могу высказывать свое мнение, когда в школе принимают решение.

4. Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием.

5. Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.

6. я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников.

7. У меня хорошие отношения с одноклассниками.

8. В нашем классе доброжелательная атмосфера.

9. В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно встречаться и общаться.

10. Я не конфликтую с родителями из-за школы.

11. Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать доверительными.

12. В нашем классе я ощущаю свою ценность и значение.

13. Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.

**4 блок.**

1.Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.

2. В нашей школе созданы условия для творчества учеников.

3. администрация нашей школы учитывает наше мнение.

4. С возникающими у меня проблемами я могу обратиться за помощью к администрации.

5. За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону.

6. Наша школа считается авторитетной и престижной в селе, районе, крае.

**Сводный бланк анкеты для учащихся 11,12 классов.**

Дорогой друг! Поделись своим мнением о школе, в которой учишься. Прочитай каждое утверждение. Если ты с ним согласен, поставь рядом с номером вопроса знак «+», если не согласен, то ставь «-».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 п/п | Утверждение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **1 блок** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Я ощущаю в школе, на занятиях свое целенаправленное продвижение вперед. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | На уроках есть возможность обсудить что-то очень важное для нас. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Я имею право выбора содержания своего образования (факультативы, спецкурсы, профильные классы и др.). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | В школе нас учат самостоятельно добывать знания, быть активными в познании. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | На уроках есть возможность проявить свою самостоятельность |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | За результаты своего учения ответственен я сам. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Результаты моего учения педагоги оценивают объективно, справедливо. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Учителя учитывают мои способности и возможности. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Я редко в течение урока ощущаю физическое недомогание, плохо себя чувствую. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Объем домашних заданий соответствует моим возможностям (то, что задают, можно выполнить за 2,5 – 3 часа). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Мне редко на уроках бывает скучно и утомительно. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | Чаще всего учителя интересно и эмоционально объясняют учебный материал на уроке. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | В школе нас учат взаимодействовать с другими, жить в обществе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Меня устраивают условия учебы в школе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Расписание уроков удобное. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Учебная нагрузка распределяется равномерно в течение недели. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | В школе красиво. Уютно. Чисто. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | В школе есть возможность интересно проводить внеурочное (свободное) время. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Меня устраивает организация питания в школе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Жизнь в школе кажется мне насыщенной и интересной. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | В школе заметно сотрудничество с другими организациями, предприятиями, другими школами, центрами творчества и т.д.. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Распорядок дня в школе целесообразен, хорошо продуман |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | В нашей школе проходит много интересных мероприятий. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Педагоги относятся ко мне так как я этого заслуживаю. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Я могу высказывать свое мнение, когда в школе принимают решение. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Большинство учителей относятся ко мне с уважением и пониманием. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | я хорошо себя чувствую в школе среди сверстников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | У меня хорошие отношения с одноклассниками. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | В нашем классе доброжелательная атмосфера. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно встречаться и общаться. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Я не конфликтую с родителями из-за школы. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Мои отношения с некоторыми учителями можно назвать доверительными. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 | В нашем классе я ощущаю свою ценность и значение. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В нашей школе созданы условия для творчества учеников. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Администрация нашей школы учитывает наше мнение |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | С возникающими у меня проблемами я могу обратиться за помощью к администрации. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | За время моего обучения в школе произошли изменения в лучшую сторону. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Наша школа считается авторитетной и престижной в селе, районе, крае. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 3.

**Анкета для родителей.**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если Вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

**1.блок.**

1.Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка.

2. Методы обучения и воспитательного воздействия, по отношению к моему ребенку, обычно приводят к хорошему результату.

3. В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования ( спец. Курсы, профили и др.).

4. Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.

5. Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо.

6. Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка.

7. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.

8. Я согласен с содержанием воспитания в школе.

**2. блок.**

1. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу.

2. В школе красиво, уютно, чисто.

3. В школе проводится много интересных мероприятий.

4. У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время.

5. Организацию питания считаю удовлетворительной.

6. для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами.

7. В школе удачно осуществляется работа с родителями.

8. Я доволен условиями труда в школе.

9.Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели.

**3. блок.**

1. Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает.

2. Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его.

3. При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.

4. У моего ребенка, в основном, складываются нормальные взаимоотношения с учителями.

5. Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях.

6. В школе доброжелательная психологическая атмосфера.

7. Я доволен(а) обучением в школе.

8. У моего ребенка, в основном, хорошие взаимоотношения с одноклассниками.

**4. блок.**

1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса.

2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок.

3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.

4.У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личности моего ребенка.

5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу.

6. За время обучения моего ребенка в школе произошли изменения к лучшему.

7. нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней.

8. Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной.

9.Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.

10. Я доволен тем, что мой ребенок обучается в этой школе.

**Сводный бланк анкеты для родителей.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 п/п | Утверждение | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| **1 блок** | | | | | | | | | | | |
| 1 | Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Методы обучения и воспитательного воздействия, по отношению к моему ребенку, обычно приводят к хорошему результату |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | В нашей школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования ( спец. Курсы, профили и др.). |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Мой ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Результаты учения моего ребенка учителя оценивают объективно и справедливо. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребенка. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Я согласен с содержанием воспитания в школе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **2 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 1. Считаю, что школа имеет хорошую материально-техническую базу. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В школе красиво, уютно, чисто. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | В школе проводится много интересных мероприятий. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | У детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Организацию питания считаю удовлетворительной. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | В школе удачно осуществляется работа с родителями. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Я доволен условиями труда в школе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **3 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 1. Учителя относятся к моему ребенку так, как он этого заслуживает. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Учитель прислушивается к моему родительскому мнению и учитывает его. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | При решении школьных (классных) вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | У моего ребенка, в основном, складываются нормальные взаимоотношения с учителями. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Мне приятно и интересно бывать на родительских собраниях. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | В школе доброжелательная психологическая атмосфера. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Я доволен(а) обучением в школе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | У моего ребенка, в основном, хорошие взаимоотношения с одноклассниками. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **4 блок** | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | 1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении перегрузок. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | У администрации школы я всегда могу получить ответы на интересующие меня вопросы, касающиеся учебы, личности моего ребенка. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит пользу. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | За время обучения моего ребенка в школе произошли изменения к лучшему. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях в ней. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Деятельность администрации нашей школы я считаю эффективной. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Я всегда при необходимости могу обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Я доволен тем, что мой ребенок обучается в этой школе. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Приложение 4.

**Анкета для педагогов.**

Уважаемый коллега! Просим Вас ответить на вопросы, выражающие Ваше отношение к различным сторонам образовательного процесса в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Если Вы с ним согласны, то поставьте рядом с номером вопроса знак «+», если не согласны, то знак «-».

**1 блок.**

1. Учебный процесс в школе хорошо организован.

2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учеников и реально выполнимы.

3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора содержания учебного материала по предмету, который он преподает.

4. За результаты своей педагогической деятельности отвечаю я сам.

5. Используемые методы обучения обеспечивают мне успешное решение задач образовательного процесса, достижение хорошего результата.

6. в целом я удовлетворен тем как работают ученики по моему предмету.

7. я имею возможность полно проявить свои знания умения и способности при организации учебного процесса.

8. Моя работа доставляет мне удовольствие.

9. Я считаю себя причастным к организации образовательного процесса в школе.

**2 блок.**

1. Меня устраивают условия труда в школе.

2. обязанности и функции среди учителей распределены оптимально.

3. Я имею возможность повышать квалификацию, свой образовательный уровень.

4. При существующей в нашей школе материально-технической базе учитель может добиться хороших результатов.

5. Рабочий день в школе построен рационально для учителей и для учеников.

6. В нашей школе налажены отношения с другими образовательными учреждениями и организациями.

7. В школе уютно, красиво, чисто.

8. достаточное внимание уделяется работе с родителями, их информируют о деятельности школы.

**3 блок.**

1. В нашей школе, в нашем коллективе я чувствую свою собственную ценность.

2. Администрация относится ко мне с уважением.

3. Я ощущаю поддержку своих коллег в совместной работе.

4. Мои отношения с учениками меня устраивают.

5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно назвать справедливым, доверительным.

6. В школе хороший психологический климат. Доброжелательная атмосфера.

7. Мне нравится работать в этом педагогическом коллективе.

8. Крупные конфликты – редкость в нашей школе.

**4 блок**.

1.Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует ее развитию.

2. Контроль за образовательным процессом ведется своевременно и правильно.

3. Учителя нашей школы участвуют в принятии управленческих решений, способствующих развитию образовательного процесса.

4. В школе организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.

5. Учитель в нашей школе самостоятелен в работе.

6. Планирование и организацию образовательного процесса в школе можно назвать эффективным (соответствует современным требованиям).

7. У меня достаточно возможностей высказывать и доказывать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.

8. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.

9. Администрация озабочена охраной здоровья членов педагогического коллектива.