

## **Правила работы с техническими неполадками**

### **Технические неполадки у учителя**

1. Всегда имейте альтернативный вариант проведения дистанционного занятия помимо той онлайн-платформы, которую используете обычно. Это нужно на случай сбоя в системе, перегрузки и т. п. Подберите те варианты альтернатив, которыми вы лучше владеете технически: звонок в скайп или мессенджер, чат в социальной сети, аудиосвязь и т. п.

2. Если во время проведения онлайн-конференции с учениками у вас возникла какая-то техническая неполадка, сразу сообщите ученикам. Произнесите это, если работает микрофон, или поднимите к экрану лист, на котором напишите заранее «Пропал звук», если прервался звук. Если связь с учениками на выбранной онлайн-платформе прервалась или вы не можете войти на платформу, сразу свяжитесь с кем-то из учеников. Договоритесь об этом заранее с ответственным учеником и через него передайте классу, что у вас технические неполадки, вы восстанавливаете доступ. Выберите экстренное средство связи. Например, звонок по телефону или в мессенджере. По возможности дайте классу быстрое задание, например составить задание по пройденному материалу, выписать примеры к определению, сравнить ответы по домашней работе.

3. Не открывается ссылка на урок, на видео, нет доступа к материалам, которые вы подобрали для урока, – устройте повторение. Откройте учебник и устройте опрос по цепочке, решение заданий на повторение вслух, дайте экспресс-задание привести свои примеры/продолжить ряд/назвать понятия, относящиеся к теме, и т. д.

4. Возникла техническая неполадка, сорвалась связь? Не паникуйте, это не катастрофа. Наоборот, это ожидаемо и произойдет, скорее всего, еще не раз. Если заволновались, хотя бы на полминуты отвлекитесь от попыток восстановить связь. Смените позу, в которой сидите. Посмотрите по сторонам. Глубоко подышите. Сначала успокойтесь, восстановите свое рациональное отношение к ситуации, а потом беритесь за восстановление связи.

### **Технические неполадки у ученика**

1. Не пугайте учеников. Говорите, что неполадки возможны и не надо паниковать, надо вернуться на сайт. Многие ученики сейчас сильно тревожатся из-за того, что вследствие технических неполадок могут не услышать учителя, получить плохую отметку и т. п. Поэтому нагнетать не надо, технический сбой может произойти у кого угодно.

2. Обсудите с учениками, что им делать в случае возникновения технической неполадки. Например, расскажите, что вы понимаете, что это может происходить и что восстановление связи потребует от ученика некоторого времени. Напомните, что все материалы урока остаются доступными для них. Научите в случае неполадок без паники восстанавливать доступ или аудио-, видеосвязь. Если не получается восстановить, нужно сообщить учителю по другому каналу связи. Например, ученик может написать в чате мессенджера или на электронную почту, отправить обычное СМС. Дайте такому ученику задание с учетом технических трудностей.

3. Чтобы ученики не скрывали под видом технических неполадок нежелание выполнять задание, предупредите нарушителей, что вы сопоставляете наличие неполадок у ученика и его учебную работу. Если неполадки становятся причиной регулярного невыполнения заданий, вы будете с использованием традиционной телефонной связи с родителями или самим учеником передавать персональное задание, которое нужно выполнить без использования технических средств.